

eReady 電動車系列車主手冊

製造商：台鈴工業股份有限公司
地址：桃園市平鎮區延平路三411
巷75號
客服中心電話：0800-247-360
適用車系（款）：**eReady**

2020台鈴工業股份有限公司 著作權所有，並保留一切權利。本車主手冊中任何部分未經睿能創意股份有限公司事前書面同意，不得以任何形式轉載、複製或拷貝。

目錄

一、行車前準備、

- 安全提示
- 24 小時道路救援服務
- 車身各部位

二、解鎖與上鎖、開啟電源和置物箱

- 使用 eReady 智慧鑰匙卡之機種
 - 解鎖及開啟系統電源
 - 上鎖
 - 開啟置物箱
 - 休眠模式

三、行進與停止

- 啟動與行進
- 電能回充
- 關閉馬達與上鎖
- 智慧模式
- 低電量模式
- 高低溫保護模式
- 傾倒斷電保護

四、交換電池

- GoStation® 電池交換站
- 更換Gogoro Network™ 智慧電池

五、保養維護

- 騎乘前檢查項目
- 日常清潔及維護
- 定期檢修與保養
- 定期保養週期表

六、eReady 保固政策

圖表

圖 1-1: 車身各部位

圖 1-2: 上方視角

圖 1-3: 左把手開關

圖 1-4: 右把手開關

圖 1-5: 儀表板資訊

圖 1-6: 儀表板圖示名稱

表 1-1: 儀表版圖示說明

圖 2-1: eReady 智慧鑰匙卡

圖 2-2: 解鎖與上鎖

圖 3-1: 電能回充按鍵

圖 3-2: 電池一格數緩行模式

圖 3-3: 電池無格數緩行模式

圖 4-1: GoStation® 電池交換站外觀

圖 4-2: GoStation® 電池交換站安全區域

一、行車前準備

歡迎加入eReady 電動車車主的行列！我們將帶領您正確與安全地使eReady 電動車的每個功能。為了確保您的行車安全，騎乘前請務必詳細閱讀本手冊，並確認自己隨時符合下列要件：

- 持有中華民國政府所核發且仍有效的「普通重型機車」駕駛執照。
- 具備安全及正確的普通重型機車騎乘技巧及生理及心理狀況。
- 完全了eReady 電動車的操作方法及應變措施。
- 完全了解本手冊的各項資訊，包括但不限於相關說明、注意事項及警告資訊等。

任何操作與保養的問題，請洽 eReady 客服中心。
祝您擁有安全愉快的騎乘體驗！

安全提示

具備優越性能的 eReady 電動車，更需要正確的騎乘與操控。為確保自身與他人的安全，請務必遵行下列事宜：

- 服用可能影響騎乘能力之藥物、飲酒，或身心不佳時，請勿騎乘上路。
- 遵守交通法規及交通號誌，隨時確認週遭路況及車況，以主動迴避危險。
- 配戴合乎法規之安全裝備，例如安全帽，必要時穿戴適當防護衣物，如手套及靴子。
- 每次上路前進行基本檢測，確認燈光、煞車、胎紋、胎壓及各部位有無鬆動異音等，並定期回 eReady 服務中心進行保養。
- 潮溼的平交道鐵軌、橋樑伸縮縫、人孔蓋、水溝蓋，及路面上的各種標線、標誌，會變得非常滑溜，因此在接近這些區域時，請減速慢行並保持機車直立小心通過，要在溼滑的路面上停止時，請緩慢操作煞車。
- 雨天行駛時，建議您啟動智慧模式。起步時輕轉油門；要在溼滑的路面上停止時，請緩慢操作煞車。

本手冊以下列圖示來表示特別重要的資訊：



注意：表示使用時需加留意之處。



警告：表示需特別注意，否則可能導致人身傷害或機件損壞。



eReady 服務中心設定功能：表示必須由 eReady 服務中心之技術人員或 eReady 所指定之人員調整或啟閉的功能。

24 小時道路救援服務

在公告道路救援服務區域內，eReady 服務中心提供 24 小時道路救援服務。若您的eReady 電動車遇事故或故障需要協助時，請撥打免付費專線：0800-247-360，eReady 客服中心將派車進行拖吊至最近服務中心協助處理。如有費用發生，會依實際里程與地點向客戶酌收費用。道路救援服務排除區域請見[附表所示](#)，eReady 將每三個月更新排除區域。

圖1-1:車身各部位

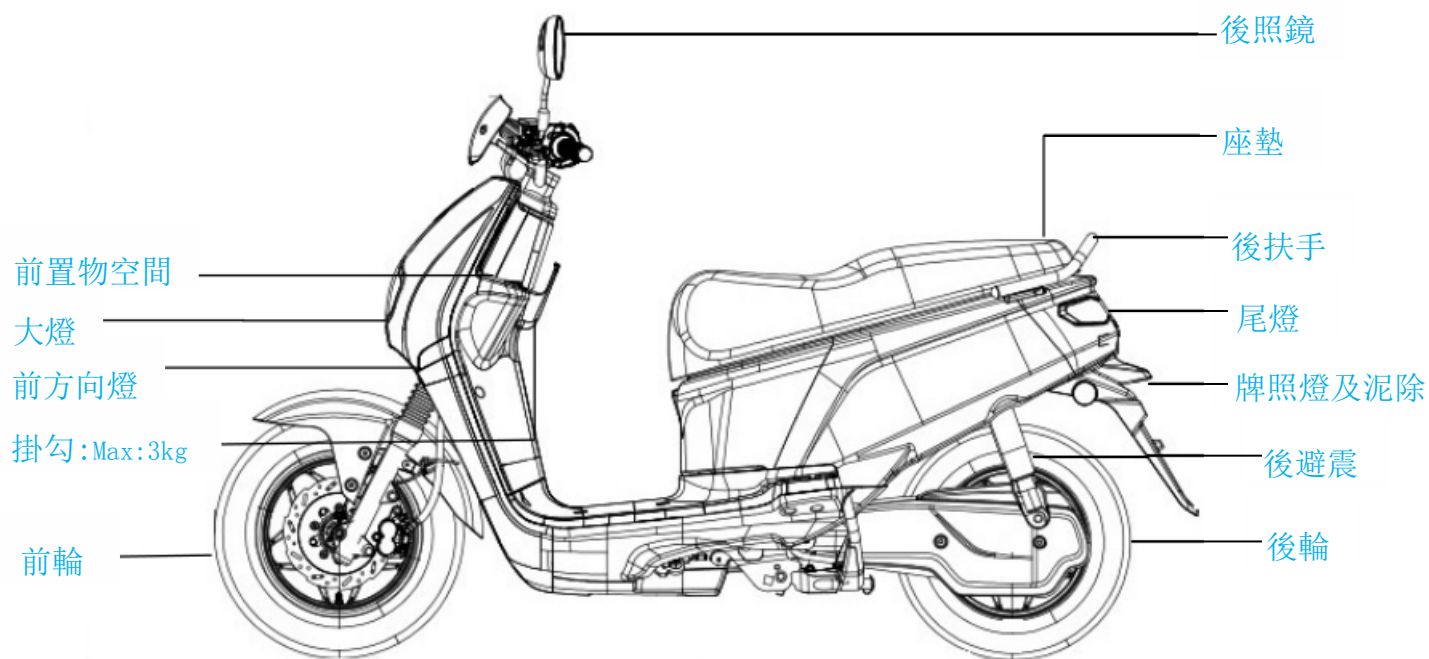


圖1-2:上方視角

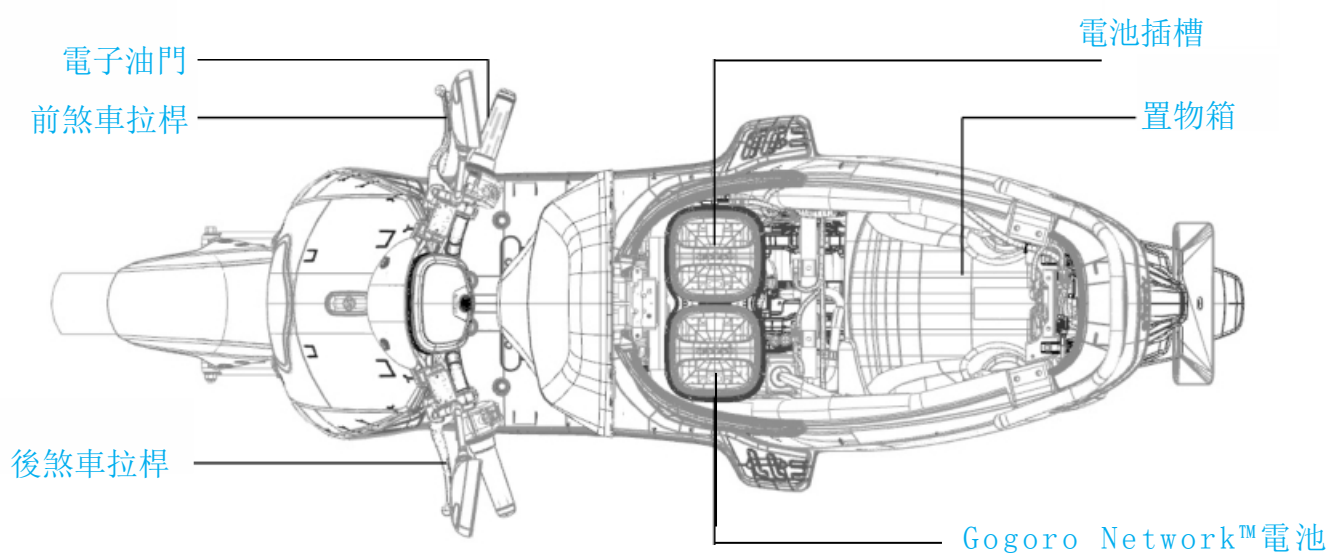
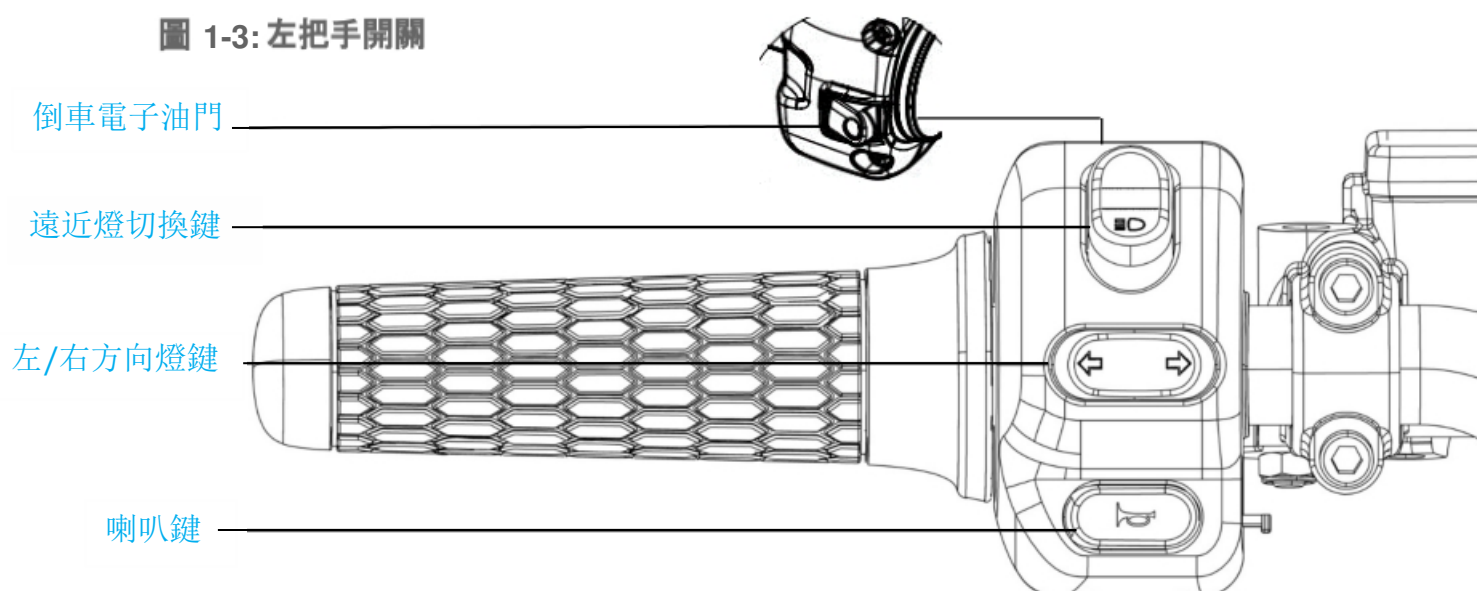



圖 1-3: 左把手開關



- 可切換遠光燈及近光燈
- 長按不放，遠光燈及近光燈會持續閃動切換

 **左/右方向燈鍵：**

- 按一次，方向燈會閃爍並發出音效。再按一次，可關閉方向燈。

 **喇叭鍵：**

- 按住則喇叭會發出鳴響，放開則停止。

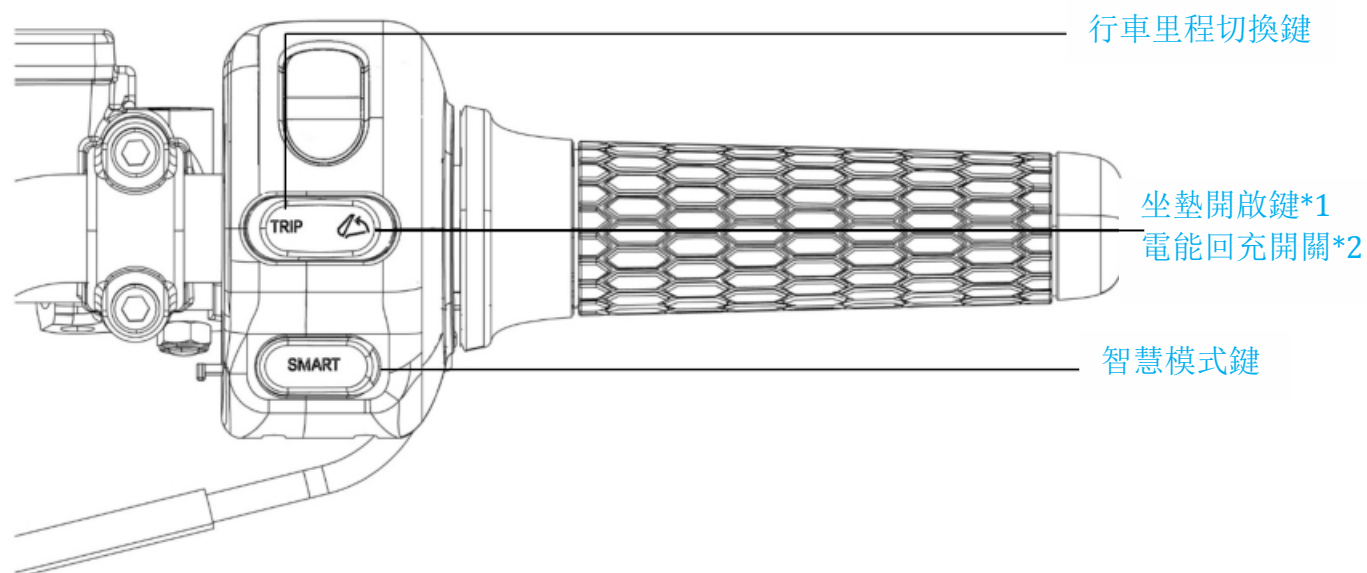
 **倒車電子油門：**

- 當馬達啟動時，壓住即會開始倒退。
-

圖 1-4: 右把手開關

使用 eReady 智慧鑰匙卡之車種

(*1 於馬達關閉時; *2 馬達啟動時)



座墊開啟鍵 電能回充開關：

- eReady 電動車於已解鎖狀態，且馬達尚未啟動時，按下「座墊開啟鍵」可以打開座墊。(僅限使用 eReady 智慧鑰匙卡機種)
- eReady 電動車在未解鎖狀態時，長按「座墊開啟鍵」，並同時刷卡，可以打開座墊。(僅限使用 eReady 智慧鑰匙卡機種)
- 當馬達啟動時，此按鍵可以開啟或關閉電能回充功能。當電能回充開啟時，儀表板的 **REGEN** 圖示會亮起。



注意：電能回充的強度，除了依照 eReady App 內的設定值外，亦會依照目前行車速度及Gogoro Network™ 智慧電池（以下簡稱「電池」）殘量等因素進行微調。

TRIP 行車里程切換鍵：

- 短按「行車里程切換鍵」，可依次循環切換儀表板行車里程顯示，依序為 ODO / TRIP / RANGE（總里程、單次里程、剩餘電量可行駛里程）。
- 當儀表顯示為 TRIP 時，長按「行車里程切換鍵」3 秒以上，可將單次里程歸零。



注意：

- 當電池殘量只有 1 格時，閒置 10 秒以上，儀表顯示會自動跳回 RANGE（剩餘電量可行駛里程）。



注意：

- 當電池殘量已無格數時，儀表顯示會固定在 RANGE（剩餘電量可行駛里程），且里程顯示為「-----」，不顯示數字，此時按壓「行車里程切換鍵」將無反應。

SMART 智慧模式鍵：

- 按下「智慧模式鍵」即進入智慧模式，再按一次可解除智慧模式。（請參閱三、行進與停止章節）
-

圖1-5: 儀表板資訊
使用智慧鑰匙卡之機種



行車里程顯示

電池殘量顯示 啟動鍵 速度顯示 時鐘

圖 1-6 儀表板圖示名稱

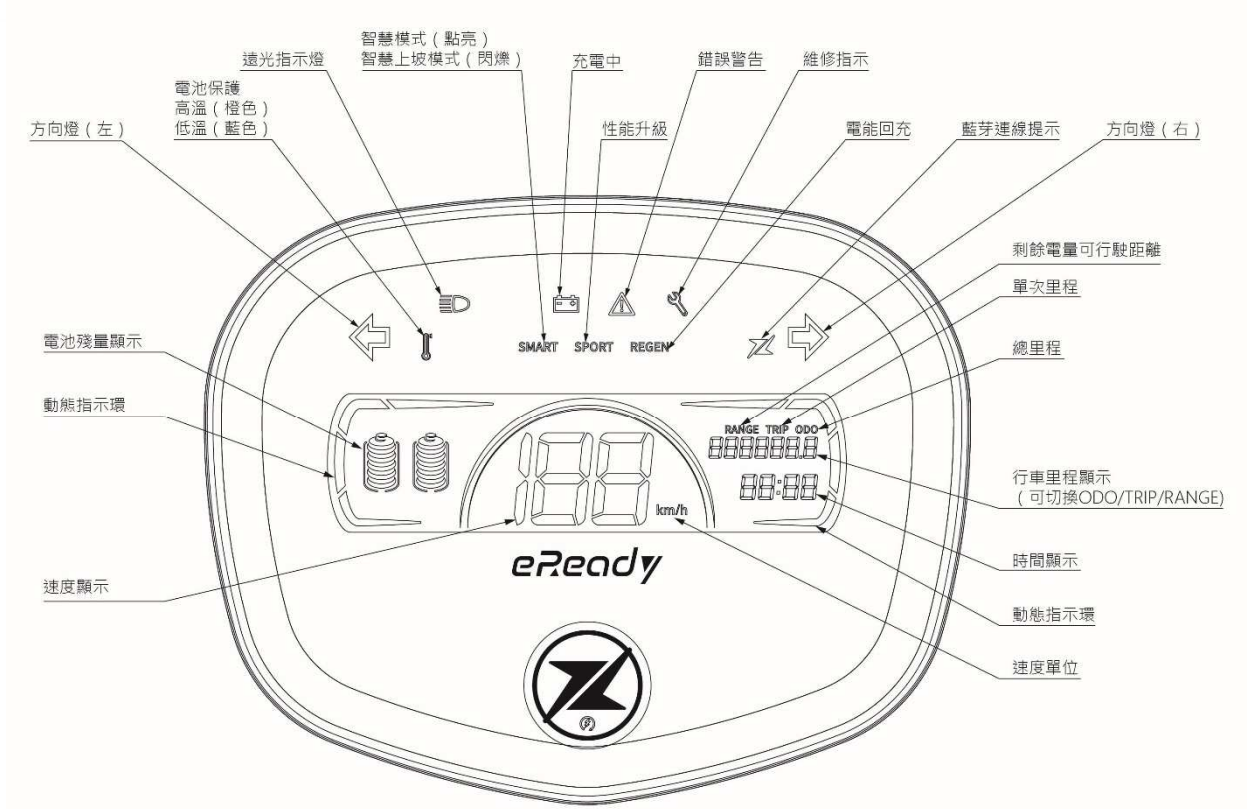


表 1-1:

圖示	按鍵名稱	功能說明
	啟動鍵	可使eReady電動車進入馬達待命狀態或是關閉馬達。 (請參閱三、行進與停止章節)
	電池殘量顯示	顯示目前電池的剩餘電量。
	速度顯示	顯示目前車速。 馬達關閉時不顯示數字，馬達 啟動 且靜止時顯示「0」。
	時鐘	顯示現在時間，且會在每次電池交換時自動校正。
	行車里程顯示	可切換顯示 ODO / TRIP / RANGE (總里程、單次里程、剩餘電量 可行駛里程)。
	左方向燈	隨左方向燈同步閃爍。
	右方向燈	隨右方向燈同步閃爍。
	錯誤警告	操作錯誤或系統短暫異常時點亮。
	遠光燈	隨遠光燈點亮。
	維修指示	系統異常時點亮，提醒車主進廠檢修。
	高 / 低溫保護	動力系統或電池溫度升高至保護點時會點亮橘色，電池溫度過低時會 點亮藍色，此時 eReady 電動車也會自動降低動力輸出。
	eReady 智慧快連	與車主的智慧型手機連線中會以高亮度點亮，沒有連線時則維持低亮 度。(請參閱五、手機 App 與自訂個人章節)
	性能升級	本車設定為性能提升方案(須額外付費)時點亮。  請諮詢 eReady 服務中心或銷售人員。
	智慧模式	啟動 智慧模式時點亮， 啟動 智慧上坡模式時閃爍。(請參閱三、行進 與停止章節)
	電能回充	當電能回充功能打開時點亮。
	充電中	當充電時點亮。
	動態指示環	可動態顯示多種信息。

註：

eReady 電動車具備 Bluetooth® 及 NFC® 功能；Gogoro Network™ 智慧電池具備 NFC® 功能；電池交換站具有 NFC® 功能。依據台灣「低功率電波輻射性電機管理辦法」加註警語如下：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。



註：

eReady 電動車之原料取得、生產、銷售、使用及廢棄，符合減量、可重複使用、可回收再利用、低污染、省能源、省資源或對環境友善等特性，為「行政院環境保護署綠色消費暨環境保護產品推動使用作業要點」規範之環境保護產品。

製造商：台鈴工業

地址：桃園市平鎮區延平路三段 411 巷 75 號

電話：0800-247-360

二、解鎖與上鎖、開啟電源和置物箱

使用 eReady 智慧鑰匙卡之機種

2-1: eReady 智慧鑰匙卡



eReady 電動車部分機種採用先進的 eReady 智慧鑰匙卡（具備 NFC 近距離無線通訊功能），只需將其輕輕接觸車上之 eReady 智慧鑰匙卡感應器（下列簡稱“感應器”）就能輕鬆將智慧雙輪解鎖或上鎖。



注意：您也可以使用 eReady App 及智慧型手機進行解鎖及上鎖（請參閱五、手機 App 與自訂個人化章節）。



注意：

1. eReady 智慧鑰匙卡應避免暴露於高溫、彎折、磨損或裁切破壞。
2. 請勿將多張 eReady 智慧鑰匙卡同時觸碰感應區，避免感應不良。
3. 使用時，請勿將 eReady 智慧鑰匙卡放置於金屬製品附近。
4. 若輕觸感應區的時間太短或距離太遠，請稍待片刻，重新感應即可。
5. eReady 智慧鑰匙卡操作距離不可超過 4 公分，並仍請輕觸感應區

解鎖及開啟系統電源

1. eReady 電動車在上鎖狀態時，轉動龍頭至最左邊，然後將 eReady 智慧鑰匙卡輕觸車上之感應器，即可解除上鎖狀態。
2. eReady 電動車之頭尾燈閃爍並發出音響、龍頭鬆開、儀表板燈亮起，表示已解鎖，並開啟系統電源。

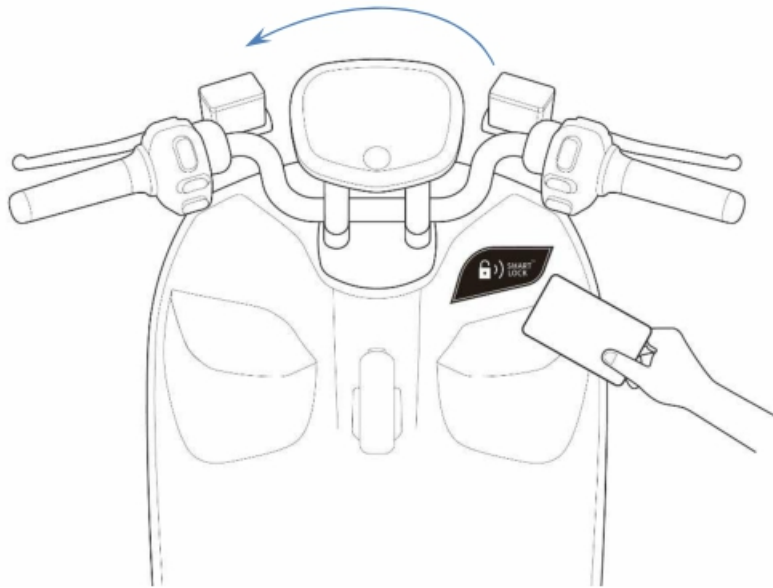


注意：若解鎖後無任何操作，eReady 智慧上鎖功能將於3 分鐘後自動將 eReady 電動車在上鎖。



注意：當解鎖之後，請先試著轉動龍頭至最左邊再回正，確保龍頭鎖已經正確解鎖，龍頭可以自由轉向，再開始騎乘。

圖 2-2: 解鎖與上鎖




上鎖

1. 當 eReady 電動車已解鎖，轉動龍頭至最左邊，然後將 eReady 智慧鑰匙卡輕觸車上之感應器，即可進入上鎖狀態。
2. eReady 電動車發出音響、頭尾燈及儀表板燈號全部熄滅、龍頭鎖住，表示已上鎖。



注意：當利用 eReady 智慧鑰匙卡上鎖時，請務必將龍頭轉至最左邊，以確保龍頭鎖正確上鎖。


開啟置物箱

1. 若 eReady 電動車已上鎖，按下右  把手「座墊開啟鍵」不放，同時將 eReady 智慧鑰匙卡輕觸車上之感應器，即可解鎖座墊以開啟置物箱。
2. 若 eReady 電動車為解鎖狀態時開啟置物箱，在 180 秒內關上置物箱，eReady 電動車會回復解鎖狀態。此功能可以減少您誤將 eReady 智慧鑰匙卡鎖進置物箱的情況。




注意：貴重物品請隨身攜帶，勿放置於置物箱內。




注意：在某些情況下，座墊有可能無法自行彈啟，例如置物箱中的物品過多而壓到座墊時。遇此情況，使用 eReady 智慧鑰匙卡觸碰感應器解鎖後，以手用力向下按壓座墊尾端，並按下右把手的  「座墊開啟鍵」，待聽到「喀」聲的同時拉起座墊，即可開啟置物箱。





注意：無法且不應嘗試於行進間或「馬達啟動狀態」時開啟置物箱。當馬達啟動時，按壓  「座墊開啟鍵」可用以開啟及關閉電能回充功能。



注意：置物箱開啟時，eReady 電動車會自動斷電並上鎖， 且錯誤警告會亮起約10秒鐘，以提醒車主置物箱處於開啟狀態。



休眠模式

1. 在下列狀況，eReady 電動車會自動進入休眠模式，無法使用 eReady 智慧鑰匙卡進行解鎖。
 - a. 當 eReady 電動車電量過低（儀表板電池殘量顯示為無格數），上鎖三分鐘後。
 - b. 當 eReady 電動車上鎖閒置過久沒有進行解鎖（進入休眠時間依照電池電量而定）。
 - c. 當 Gogoro Network™ 智慧電池離開 eReady 電動車超過 48 小時。
2. 長按  「啟動鍵」5 秒，即可解除休眠模式，此時儀表板上  錯誤警告閃爍數秒。
3. 休眠模式解除後，即可正常使用 eReady 智慧鑰匙卡解鎖。

三、行進與停止

啟動與行進

將 eReady 電動車解鎖後，必須先**啟動**馬達，才能開始騎乘。

1. 確認 eReady 電動車已解鎖，並開**啟**系統電源。此時儀表板燈號已亮起。
2. 收起中駐架及側腳架，確認電子油門未被轉動，座墊確實關閉，且 eReady 電動車處在完全靜止狀態。
3. 先握緊**剎**車把手，再按住  「**啟動**鍵」，直至儀表上的速度表開始倒數，並顯視時速為「0」時，表示已進入「馬達啟動狀態」。
4. 放開  「**啟動**鍵」及煞車把手，轉動電子油門，即可騎乘上路。




注意：當 eReady 電動車向後行進時（滑行或推行），電子油門不會有作用，需待完全靜止、時速為 0 km/h 後，才會開始輸出動力。



警告：eReady 電動車行進時若展開側腳架，需待時速降至 5 km/h 以下時，才會進入「馬達關閉狀態」。故 eReady 電動車在行進間請勿展開側腳架，以免發生不預期的危險。



警告：行進時握住煞車並長按  「**啟動**鍵」，可強制緊急斷電、進入「馬達關閉狀態」。故騎乘時請勿誤觸，以 eReady 電動車突然失去動力發生危險。



警告：eReady 電動車必須在完全靜止狀態下才能**啟動**。若 eReady 電動車在行進間發生異常，導致進入「馬達關閉狀態」時，請小心滑行或推行至路旁安全之處，切勿在行進間或車道上嘗試重新啟動 eReady 電動車，以免發生危險。

電能回充


圖 3-1: 電能回充按鍵

eReady 智慧鑰匙卡版

(*1 於馬達關閉時; *2 馬達啟動時)



當行進間釋放油門或將其向前歸零，使 eReady 電動車以慣性向前滑行時，電能回充功能可能會啟動，將前進的動能轉換為電能，回收至 Gogoro Network™ 智慧電池儲存。


- 電能回充功能啟動時，儀表板的  電池殘量顯示內的格數，會以動畫表示正在充電。
- 電能回充的強度，可以透過 eReady App 調整強弱。當電能回充功能啟動時，後輪會出現類似煞車的制動力道，若回充強度設定愈高，則制動力愈強。
- 電能回充功能啟動並產生制動力時，煞車燈會點亮，以提醒後方車輛。
- 電能回充的強度，除了依照 eReady App 內的設定值外，亦會依照目前行車速度及電池殘量等因素自動進行微調。
- 在某些時候，例如 Gogoro Network™ 智慧電池內的電量接近全滿，或電量太低等情況下，電能回充功能可能不會啟動。



注意：電能回充功能可透過右把手的「電能回充開關」開啟或關閉。

(請參閱一、行車前準備)

關閉馬達與上鎖

- 將 eReady 電動車煞停。
- 先握緊煞車把手再按  「啟動鍵」，或展開側腳架，以進入「馬達關閉狀態」。此時儀表不顯示時速，轉動電子油門亦不會有作用。
- 使用側腳架或中駐架，將 eReady 電動車平穩地停駐。
- 使用 eReady 智慧鑰匙卡之機種：
 - 轉動龍頭至最左邊然後將智慧鑰匙卡輕觸車上之感應器。當 eReady 電動車發出音響、頭尾燈及儀表板燈號全部熄滅、龍頭鎖住，表示已上鎖。



注意：使用 eReady 智慧鑰匙卡之機種，若馬達關閉後 3 分鐘內無任何操作，eReady 電動車將自動上鎖。


智慧模式

- 「智慧模式」可以調整理想的動力輸出，以增進安全性及能源使用效率。
- 輕按右把手上的「智慧模式鍵」即可啟動或關閉「智慧模式」。啟動時，儀表板上的 SMART 智慧模式圖示會亮起。
- 「智慧模式」可以調整理想的動力輸出，以增進安全性及能源使用效率。
- 輕按右把手上的「智慧模式鍵」即可啟動或關閉「智慧模式」。啟動時，儀表板上的智慧模式圖示會亮起。

低電量模式

圖 3-2:電池一格數緩行模式



-  當儀表板的電池殘量顯示 1 格並緩慢閃爍時，表示電量偏低，建議車主儘快更換電池。


-  當儀表板的電池殘量顯示 1 格並快速閃爍時，表示電量相當低，倘 eReady 電動車正處於行進狀態時，會進入「低電量預行模式」，自動開始限速，以節省電力消耗，並且每 20 秒會發出提醒音效一次。請務必立刻前往 GoStation® 電池交換站更換電池。倘 eReady 電動車此時處於「馬達關閉狀態」時，建議於 24 小時內或下次進入「馬達待命狀態」時立即（以較早屆至者為準）就近至 GoStation® 電池交換站更換電池。

圖 3-3: 電池無格數緩行模式






-  儀表板的電池殘量無格數時，表示電池殘量已經非常低，eReady 電動車強制進入「低電量緩行模式」，進一步限速在 45 km/h 以下，並且每 20 秒會發出提醒音效一次。儀表 RANGE（剩餘電量可行駛里程）顯示為「-----」，不顯示里程數字。此時電量隨時都有可能耗盡，請車主務必立即至就近的 GoStation® 電池交換站更換電池。倘 eReady 電動車此時處於「馬達關閉狀態」時，必須於 24 小時內或下次進入「馬達待命狀態」時立即（以較早屆至者為準）就近至 GoStation® 電池交換站更換電池。
- 交換電力充足的電池後，即會恢復正常動力及速度。





注意：使用 eReady App 智慧鑰匙卡之機種，當儀表板的電池殘量無格數，進入「低電量緩行模式」時，一旦上鎖 3 分鐘後即會自動進入休眠模式，無法再使用 eReady 智慧鑰匙卡解鎖。此時需長按「啟動鍵」5 秒，以解除休眠模式。
（請參閱二、解鎖與上鎖、開啟電源和置物箱章節之「休眠模式」部分）

高低溫保護模式

- 由於嚴苛的環境與操駕狀態，有機會導致電池溫度升高，當電池溫度達到保護點時，系統會**啟動**高溫保護模式，且儀表板上  「高溫保護」橘色圖示會亮起。此時動力輸出會自動降低。
 -  橘色「高溫保護」圖示會亮起時，請即刻至附近的 GoStation® 電池交換站更換電池，即可恢復正常性能，繼續騎乘。
 - 電池的性能會受到溫度的影響，所以當溫度太低的時候，系統會暫時**啟動**「低溫保護」， 藍色「低溫保護」圖示會亮起，此時動力可能會明顯地下降。
 - 騎乘一段時間待電池溫度上升，或至 GoStation® 電池交換站交換電池，即可回復動力。
-

傾倒斷電保護

- 若eReady 電動車意外傾倒，系統會自動斷電。
 - 使用 eReady 智慧鑰匙卡之機種：
 - 此時無法解鎖。
 - 請先**檢查**確認車輛無異狀後，按下左把手的  「座墊**開啟**鍵」不放，同時將 eReady 智慧鑰匙卡輕觸車上之感應器，即可解鎖座墊以**開啟**置物箱。
 - 打開置物箱並取出電池，靜待 5 秒後，再次將電池插入，待儀表板  錯誤警告圖示消失後，便可以 eReady 智慧鑰匙卡解鎖。
-

四、交換電池

eReady 電動車採用電池交換系統，不需耗時充電，隨時輕鬆上路。

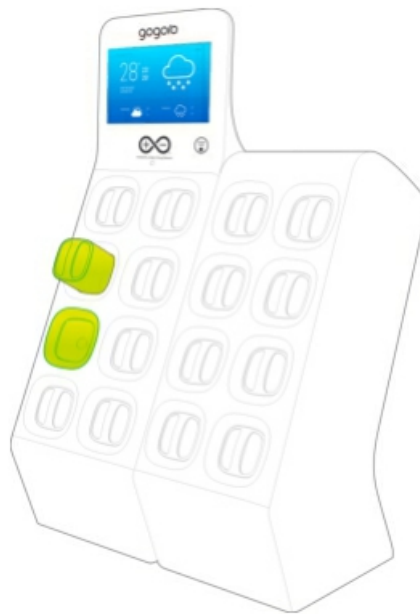
GoStation® 電池交換站

- 可利用智慧手機的 eReady App 尋找附近 GoStation® 電池交換站的位置，並至最近處交換 Gogoro Network™ 智慧電池（以下簡稱「電池」）。
- GoStation® 電池交換站的觸控螢幕，同時亦提供eReady 電動車之車況、所在城市天氣促銷活動等資訊。





注意：觸控螢幕所顯示之資訊可能因法令或軟硬體裝置不同而有所差異，且該等資訊均僅供車主使用之便利，除Gogoro Network™ 特別聲明外，不就該等資訊之完整、正確或有效性負責。

圖 4-1: GoStation® 電池交換站外觀



更換 Gogoro Network™ 智慧電池

1. 將 eReady 電動車安穩停放於 GoStation® 電池交換站旁。放下側腳架，或握緊剎車把手並輕按  「啟動鍵」，使 eReady 電動車進入「馬達關閉狀態」。
2. 開啟eReady 電動座墊。握住置於電池插槽內之任一電池之握把，將該電池上提後，自電池插槽中取出。
3. 將電池置入 GoStation® 電池交換站之空插槽，適度施力將電池推到底，直至電池被鎖定並發出確認音效為止。
4. 當觸控螢幕顯示「請插入第二顆電池」，依照 GoStation® 電池交換站觸控之螢幕指示，重複步驟 2 及 3。

5. 電池全數插入GoStation® 電池交換站之空插槽後，2 顆可供更換之電池將於數秒後彈出。
6. 將電池置入 eReady 電動車電池插槽，關閉座墊，待儀表板  錯誤警告圖示熄滅後，即可將 eReady 電動車解鎖，繼續上路。
(請參閱三、行進與停止章節：啟動與行進)



注意：GoStation® 電池交換站會彈出可供更換的電池，以供立即使用，車主有可能交換到尚未充滿電力的電池。

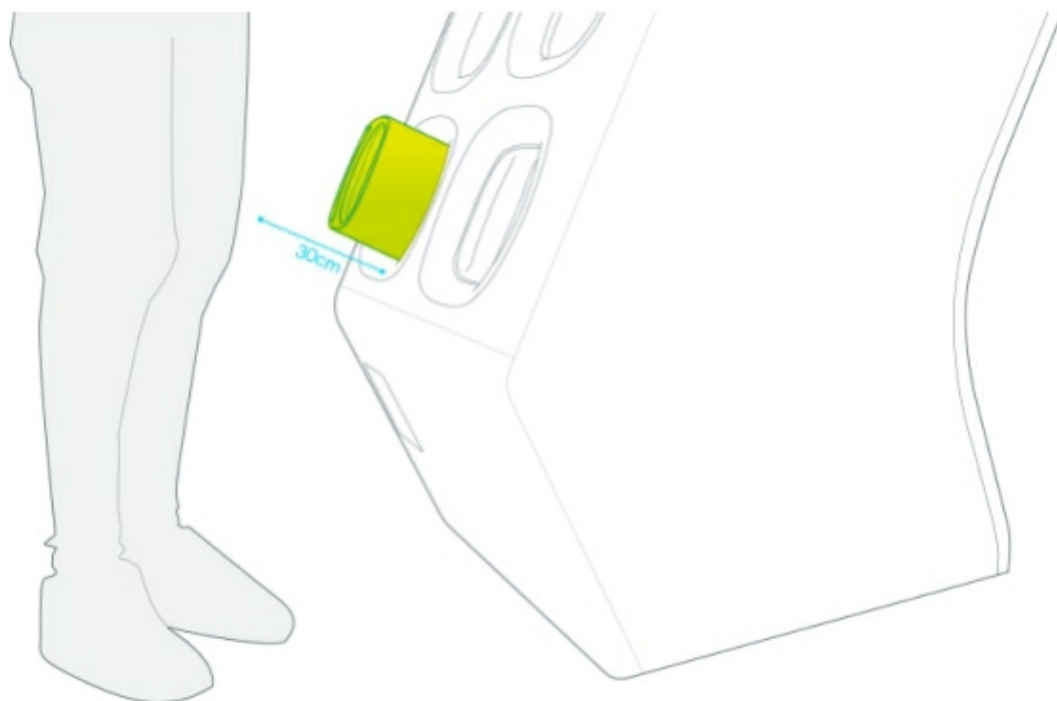


注意：如果車主插入的電池，其電量高於目前 GoStation® 電池交換站內任何一顆電池的電量，則原本的電池將會退還。



警告：電池彈出時，會突出於 GoStation® 電池交換站面板約 30 cm，故交換電池時請確保 GoStation® 電池交換站前方 30 cm 區域淨空，勿停放 eReady 電動車、放置物品及/ 或站立人員，並請特別注意周邊人員及幼兒安全，避免碰撞電池或 GoStation®電池交換站。

圖 4-2: GoStation® 電池交換站安全區域



注意：除另有約定外Gogoro Network™ 智慧電池為 Gogoro Network™ 資產，提供予 eReady 電動車車主使用，其具備感測及紀錄功能，會自動紀錄使用歷程，利用 NFC 功能進行資料傳輸。故若因不當使用導致電池功能異常或產生安全疑慮，Gogoro Network™ 將可追查責任歸屬，並有權對不當使用之使用者求償。



注意：Gogoro Network™ 電池基本資訊
製造日期：如電池把手處或電池底部所示
製造商：睿能創意股份有限公司
地址：桃園市頂湖路 33 號

警告：Gogoro Network™ 智慧電池具有極高的電能，不當的操作有可能引起火災或電擊等危險。為了保障人員安全，使用、保存或更換電池時，應隨時遵守 Gogoro Network™ 官方指示，在使用電池時請特別注意以下事項：

- 嚴禁將電池使用於非 Gogoro Network™ 官方所可之用途。
- 電池每顆重量在 9 kg 以上，請小心拿取及放置。
- 電池在使用後可能會有些微發熱狀況，更換電池操作時請加以注意。
- 請保持全向電池連接埠潔淨無異物，嚴禁使用金屬物接觸或短路全向電池連接埠。
- 嚴禁將電池投入火中、加熱、浸水、摔落或敲擊，及進行任何試圖拆解或破壞。
- 嚴禁自行拆卸或改變電池外型、結構。
- 嚴禁使用非 Gogoro Network™ 官方所認可之方式，自行對電池充放電。
- 嚴禁使用任何溶劑或化學藥劑於電池。

五、保養維護

確實的保養與維護，能提昇eReady電動車的耐久性與維護行車的安全性。建議您參照以下建議，來照顧您的愛車。

騎乘前檢查項目

- 確保胎壓正常，建議胎壓為前輪 33 psi、後輪 40 psi。
- 輪胎表面有無龜裂、損傷、磨損、異物穿刺或附著。
- 胎紋深度是否足夠，大於 0.8 mm。
- 驅動鏈條是否鬆緊恰當，是否需要清潔及潤滑。
- 懸吊及動力系統是否有漏油或外觀異常。
- 冷卻空氣進氣口有無髒污阻塞。
- 解鎖後儀表板有無任何故障警示燈亮起。
- 電池電量是否充足。
- 左右把手的各項開關是否作動正常，喇叭是否作動正常。
- 頭尾燈、煞車燈、方向燈是否作動正常。
- 後視鏡鏡面清潔並調整至適當角度。
- 煞車油量是否充足，煞車把手與煞車系統作動是否正常。
- 電子油門與電子倒車油門是否作動正常。
- 其他政府法令要求之注意事項。



任何異常或操作疑慮，請聯繫 eReady 客服中心（0800-247-360），或至eReady 服務中心尋求協助。

日常清潔及維護

- 請務必於每 30 天內至少交換一次電池，若您預計將超過 30 天不使用車輛，可洽詢 Gogoro Network™ 客服中心暫停您的能源服務合約。若您因暫停電池服務，Gogoro Network™ 智慧電池無法置於車廂內，建議委由 eReady 工程師將您愛車的備用電池接頭拔除，避免備用電池因過放電造成損毀，詳情請洽詢 eReady 服務中心。
- 儘量停放於乾燥陰涼之室內，減少日曬及雨淋，以免零組件鏽蝕而縮短使用壽命。請使用清水及中性洗劑沖洗，並以軟布、海綿或軟毛刷清潔車輛表面。
- 避免用 強力水柱沖洗，以免水氣侵入造成機件故障。
- 為保持鏈條表現及騎乘舒適性，建議每 500 公里或在洗車、大雨、涉水後，使用油封鏈條專用油將鏈條上油潤滑。



警告：自行拔除備用電池接頭方法不當，因而造成之故障及損傷，屬於使用者人為疏失，不在保固範圍內。



警告：若因 30 天以上未交換電池，或長時間未將電池置於車內，導致備用電池過度放電而損壞者，屬於使用者人為疏失，不在保固範圍內。



警告：嚴禁使用任何有機溶劑、強力清潔劑、酸性或鹼性洗劑、研磨劑、菜瓜布、金屬材質之毛刷或砂紙等進行清潔，以免破壞零件表面。



警告：霧面、平光（消光）塗裝之表面，無論零件材質，均嚴禁使用任何亮光蠟或拋光劑，並請勿用力擦拭或磨擦，以免破壞表面之質地。



警告：煞車系統嚴禁使用任何清潔劑及亮光蠟，以免影響煞車性能，造成危險。



警告：鏈條潤滑請使用油封鏈條適用的鏈條油，建議使用含噴頭之樣式。切勿使用任何形式之溶劑，清潔劑，除鏽劑或非油封鏈條專用油（如汽油、酸 / 鹼性清潔劑、甲苯、丙酮、WD40...）。



警告：鏈條潤滑作業過程中請確保車輛保持電源關閉、鎖定狀態。

定期檢修與保養

- 新車交車後 1,000 公里或三個月（以先到者為準），必須回廠進行初次檢查保養
 - 建議每 3,000 公里或每六個月（以先到者為準），定期回廠檢查保養。
 - 系統會透過 eReady App 主動提醒車主定期保養之訊息。
 - 車主如未依原廠建議執行定期保養，eReady 將有權不履行或修改保固的內容。
 - 所有維修及保養項目均須於 eReady 服務中心執行，並使用原廠指定之料件。
 - 若車主自行於非 eReady 授權之服務中心拆修或使用非原廠指定料件，eReady 有權不履行或修改保固的內容。
-

定期保養週期表

第 1,000 公里或第 3 個月，進行首次回廠檢查保養。

每 3,000 公里或每 6 個月（以先到者為準），定期回廠檢查保養。

C: 檢查 R: 更換 A: 調整 L: 潤滑

保養里程 (單位: 千公里)	1	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36
各功能作動檢查	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
各功能作動潤滑	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
煞車油檢測 / 更換	C	C	C	C	C	C	R	C	C	C	C	C	R
齒輪油更換	R			R			R			R			R
冷卻系統檢查 / 補充	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
鏈條保養	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A
	檢查、清潔、潤滑或必要時更換。												

C: 檢查 R: 更換 A: 調整 L: 潤滑

保養時間 (單位: 月)	3	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72
各功能作動檢查	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
各功能作動潤滑	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
煞車油檢查 / 更換	C	C	C	C	R	C	C	C	R	C	C	C	R
齒輪油更換	R		R		R		R		R		R		R
冷卻系統檢查 / 補充	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
鏈條保養	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A	L/A
	檢查、清潔、潤滑或必要時更換。												

六、eReady 保固政策

新車兩年不限里程保固

即日起 eReady 電動車保固條款調整並生效如下，且適用於既有車主及新購車主：

保固內容:

eReady 出售之全新 eReady 電動車，如依 eReady 電動車車主手冊之建議方式及內容正常使用並定期保養，而 eReady 電動車仍於保固期間內發生不良、故障、異常、損壞或類似情形時，經 eReady 服務中心或所委託之第三人檢查確認屬實，若符合本保固條款且無不適用本保固內容之情形時，

eReady 將依下列規定提供保固

(下稱「保固內容」) 其他零件：保固期間內，如其他零件因製造或裝配之原因而發生不良、故障、異常、損壞或類似情形時，eReady 將負責提供功能正常之零件進行免費維修，如經 eReady 判定無法以維修方式提供保固時，eReady 將負責免費更換，並於維修或更換完成之日起提供 90 天保固 (下稱「其他零件延長保固期間」)，如其他零件延長保固期間屆滿時點與保固期間屆滿時點不同時，以較晚屆至者為準。eReady 得於 eReady 服務中心或委託第三人提供保固服務，檢修拆換後之品項 (包括但不限於零件) 全數歸 eReady 所有。

保固期限:

除本保固條款另有規定或 eReady 另有公告者外，eReady 電動車提供 24 個月不限里程保固 (下稱「保固期間」)，保固期間自實際領牌日起算。

如有下列任一情事發生，eReady 有權主張保固內容之全部或一部不適用之天災、地變、意外、事故、戰爭、抗爭及人力不可抗拒事件等所造成之不良、故障、異常、損壞或類似情形；不影響 eReady 電動車機能或正常使用的觀感現象 (聲音、震動、滲油、外觀部品自然褪色或細痕、金屬部品生鏽、部品水痕、暫時性水氣等)；消耗、磨耗之零件，如油品、皮帶、來令片、煞車碟盤、鏈條、輪胎等；煤煙、鳥糞、銹化、氣候因素、硫磺、鹽分、化學藥品 (液) 或類似因素所造成之不良、故障、異常、損壞或類似情形；或任一取消或縮短保固內容事由發生或 eReady 知悉發生時。

如有下列任一情事發生，eReady 亦有權取消或縮短保固內容之全部或一部 (下稱「取消或縮短保固內容事由」) 未按時執行 eReady 所要求之定期保養，所造成之不良、故障、異常、損壞或類似情形；未按時執行 eReady 所要求之定期保養，所造成之不良、故障、異常、損壞或類似情形；在 eReady 所指定之各服務中心或所委託第三人以外處所修理，所造成之不良、故障、異常、損壞或類似情形；技術表演、飆車等使用，及非一般行駛之特殊路況下使用所造成之不良、故障、異常、損壞或類似情形；因營業或商業使用或出租等不特定人使用之場合；任意變更、取消及移除條碼、零件或配件者；自行改造、拆卸、加裝設備等變更原廠設定；保固封條受損、被移除或更改、保固識別標示撕毀或破壞致無法辨識者；及延遲送修或遲延主張保固內容所造成之不良、故障、異常、損壞或類似情形擴大或嚴重化。

保固時效:

eReady 電動車有不良、故障、異常、損壞或類似情形應即時送修，因延遲送修而超過保固期間，或導致不符合保固內容而無法主張保固內容適用時，均視為自行放棄保固權益，eReady 無履行保固之義務。

通路工資與零件價格一致

1. 當 eReady 電動車進廠維修或保養時，eReady 服務中心將透過系統產生工單，維修技師藉由工單可了解保養內容、檢修項目、車主需求、所需工時。
 2. 透過系統控管，全國各地 eReady 服務中心均擁有一致的收費與維修工時，且每工時的工資一致。
 3. 工時計算方式：1 工時 = 1 小時，0.1 工時 = 6 分鐘
 4. 為保障消費者權益，於 eReady 服務中心進行維修或保養時，維修技師將透過查詢到過往維修與回廠紀錄，更完整了解消費者車況，進行 eReady 原廠專業之保養維護服務，並先進行報價經消費者同意後始進行保養與維修。
- * eReady 保有隨時變更或修改此條款之權利，不另行個別通知。

完整車履歷全台串接

eReady 電動車車主於全台 eReady 服務中心時，維修技師可查詢車主過往於全台 eReady 服務中心的維修與保養等車歷紀錄，此紀錄皆透過系統串接全台所有服務中心且同步即時更新，幫助維修技師與車主了解過往的維修與保養狀況。

* eReady 保有隨時變更或修改此條款之權利，不另行個別通知。

24 小時道路救援

在公告道路救援服務區域內，eReady 服務中心提供 24 小時道路救援服務。若您的 eReady 電動車遇事故或故障需要協助時，請撥打免付費專線：0800-247-360，eReady 0800 客服中心將派車進行拖吊至最近服務中心協助處理。如有費用發生，會依實際里程與地點向客戶酌收費用。道路救援服務排除區域請見附表所示，eReady 將每三個月更新排除區域。

eReady 原廠配件保固

eReady 原廠配件自安裝或交付日起，按原廠配件類型不同，提供不同的保固期間(最長達兩年) 詳細規則請見下方條款及 eReady 網路商店下各原廠配件的網頁說明。

保固內容

eReady 或 eReady 所授權之第三人所出售之全新 eReady 電動車配件 (下稱「eReady 原廠配件」)，如於正常使用之情形下精品人身部品的部分，非人為損壞情況下可提供更換。車身部品的部分(前置物架、後扶手、手機架)提供兩年保固，行車紀錄器再非人為損壞狀況下主機本體保固二年，其餘全配件皆保固一年。仍於保固期間內發生不良、故障、異常、損壞或類似情形時，經 eReady 服務中心或所委託之第三人檢查確認屬實，若符合本保固條款且無不適用本保固內容之情形時，eReady 將依下列規定提供保固 (下稱「保固內容」)。

除 eReady 另有公告者外，自安裝 eReady 原廠配件於 eReady 電動車之日起算或自交付 eReady 原廠配件之日（如 eReady 原廠配件係於非實體通路出售者，以訂購日加 3 日為交付日）起算二年內（以較早屆至者為準）於正常使用之情形下精品人身部品的部分，非人為損壞狀況下可提供更換。車身部品的部分(前置物架、後扶手、手機架)提供兩年保固，行車紀錄器再非人為損壞狀況下主機本體保固二年，其餘全配件皆保固一年。如 eReady 原廠配件因製造或裝配之原因而發生不良、故障、異常、損壞或類似情形時，eReady 將負責免費維修，如經 eReady 判定無法以維修方式提供保固時，eReady 將負責提供功能正常之 eReady 原廠配件免費更換之。eReady 得於 eReady 服務中心或委託第三人提供保固服務，檢修拆換後之品項（包括但不限於零件）全數歸 eReady 所有。

eReady 原廠認證配件支援

為確保相容性與品質，eReady 為 eReady 電動車配件製造商（下稱「配件製造商」）設立一定的要求與標準，經 eReady 認證之非 eReady 原廠 eReady 電動車配件，在包裝上會有 Designed for eReady 標籤或註記（下稱「eReady 認證配件」）。

eReady 認證配件是由配件製造商所製造、提供及支援，其保固期間、範圍及限制等應依照該配件製造商之保固條款規定或相關公告，由該配件製造商自行負責；除有符合本支援服務條款之情形外，並不適用任何 eReady 所公布之保固條款，不論 eReady 認證配件是否與 eReady 產品共同包裝、交付或銷售。如遇技術問題或需要客戶服務，請直接聯絡該配件製造商。然就 eReady 或 eReady 所授權之第三人所出售之全新 eReady 認證配件，eReady 得依下列規定提供 eReady 認證配件支援服務：

支援服務內容：

除本支援服務條款另有規定或 eReady 就本支援服務條款另有公告者（不包括 eReady 所公布之其他保固條款）外，自全新 eReady 認證配件實際購買日起算，於 eReady 對每一全新 eReady 認證配件所個別允許之支援服務期間（下稱「支援服務期間」）內，如於正常使用之情形下發生不良、故障、異常、損壞或類似情形，且經 eReady 服務中心或所委託之第三人依配件製造商相關認定標準檢查確認屬實，若符合本支援服務條款且無不適用支援服務內容之情形時，eReady 按下列規定提供支援服務（下稱「支援服務內容」）：支援服務期間內，如 eReady 認證配件因製造或裝配之原因而發生不良、故障、異常、損壞或類似情形時，eReady 將協助將 eReady 認證配件轉送配件製造商處理；如 eReady 認為有必要時，得依配件製造商所提供之保固相關認定標準進行維修或更換 eReady 認證配件。eReady 得於 eReady 服務中心或委託第三人提供支援服務，檢修拆換後之品項（包括但不限於零件）全數歸 eReady 所有。

如有下列任一情事發生，eReady 亦有權取消或縮短保固內容之全部或一部（下稱「取消或縮短保固內容事由」）人為因素、天災、地變、意外、事故、戰爭、抗爭及人力不可抗拒事件等所造成之不良、故障、異常、損壞或類似情形；不影響 eReady 認證部件機能或正常使用的觀感現象(聲音、震動、滲油、外觀部品自然褪色或細痕、金屬部品生鏽、部品水痕、暫時性水氣等)或正常磨耗或舊化；消耗、磨耗之零件、部品或元件，如皮件、鏡片等；煤煙、鳥糞、銹化、氣候因素、硫磺、鹽分、化學藥品(液)或類似因素所造成之不良、故障、異常、損壞或類似情形；

或其他依配件製造商之保固條款規定或相關公告而未享有保固或保固經取消或縮短者

支援服務時效:

eReady 認證配件有不良、故障、異常、損壞或類似情形應即時送修，因延遲送修而超過保固期間，或導致不符合保固內容而無法主張支援服務內容適用時，均視為自行放棄支援服務權益，eReady 無履行支援服務內容之義務。

支援服務適用地區:

於台灣本島、澎湖、金門、馬祖所使用之 eReady 認證配件。

支援服務實施:

eReady 得自行或委託第三人提供保固服務，原則上由各 eReady 服務中心人員，於各該 eReady 服務中心之所在地點提供之。主張服務內容時須出示行車執照、相關身分證件及eReady核發之eReady認證配件支援服務卡(下稱「支援服務卡」)；無法出示支援服務卡時，得提供其他適當之購買憑證，惟 eReady 保留接受與否之權利。

其他:

各 eReady 服務中心或所委託之第三人之服務內容及時間，視各服務中心或所委託之第三人而有異，支援服務內容之全部或一部可能僅有特定之eReady服務中心或所委託之第三人方可提供，請務必於前往eReady服務中心或委託之第三人處所前，先以電話詢問並預約。

* 您因主張支援服務內容所造成之各種費用及損失補償，包括但不限於：租車費、電話費、傳真費、運費等eReady無需負擔之。

保養維護

確實的保養與維護，能提昇 eReady 電動車的耐久性與維護行車的安全性。建議您參照以下建議，來照顧您的愛車。

騎乘前檢查項目:

確保胎壓正常，建議行駛前胎壓為前輪 33 psi、後輪 40 psi。
輪胎表面有無龜裂、損傷、磨損、異物穿刺或附著。

胎紋深度是否足夠，大於 0.8 mm。

檢查驅動鏈條是否鬆緊恰當，是否需要清潔及潤滑。

懸吊及動力系統是否有漏油或外觀異常。

冷卻空氣進氣口有無髒污阻塞。

解鎖後儀表板有無任何故障警示燈亮起。

電池電量是否充足。

左右把手的各項開關是否作動正常，喇叭是否作動正常。

頭尾燈、煞車燈、方向燈是否作動正常。

後視鏡鏡面清潔並調整至適當角度。

煞車油量是否充足，煞車把手與煞車系統作動是否正常。

電子油門與線傳電子倒車油門是否作動正常。

任何異常或操作疑慮，請聯繫 eReady 0800 客服中心 (0800-247-360)
其他政府法令要求之注意事項。

日常清潔及維護:

儘量停放於乾燥陰涼之室內，減少日曬及雨淋，以免零組件鏽蝕而縮短使用壽命。

請使用清水及中性洗劑沖洗，並以軟布、海綿或軟毛刷清潔車輛表面。
避免用強力水柱沖洗，以免水氣侵入造成機件故障。

警告：嚴禁使用任何有機溶劑、強力清潔劑、酸性或鹼性洗劑、研磨劑、菜瓜布、金屬材質之毛刷或砂紙等進行清潔，以免破壞零件表面。

警告：霧面、平光 (消光) 塗裝之表面，無論零件材質，均嚴禁使用任何亮光蠟或拋光劑，並請勿用力擦拭或磨擦，以免破壞表面之質地。

警告：煞車系統嚴禁使用任何清潔劑及亮光蠟，以免影響煞車性能，造成危險。

定期檢修與保養:

新車交車後 1,000 公里或三個月 (以先到者為準)，必須回廠進行初次檢查保養。建議每 3,000 公里或每六個月 (以先到者為準)，定期回廠檢查保養。
所有維修及保養項目均須於 eReady 服務中心執行，並使用原廠指定之料件

車輛規格表

動力系統	
馬達型式	水冷式永磁馬達
馬達控制器形式	水冷馬達控制器
最大功率	6.2KW /3000rpm
最大馬力	8.31hp /3000rpm
最大扭力	23Nm/0~2500rpm
馬達/控制器冷卻方式	水冷系統
傳動方式	模組化齒輪組
最終傳動	高強度油封鍊條
倒檔控制	電子倒車鍵
尺寸	
全長	1915 mm
全寬	705 mm
全高	1090 mm
軸距	1310 mm
重量	120kg(含兩顆電池)
底盤	
車架	高張力鋼管
前懸吊系統/後懸吊系統	潛望式前叉/雙槍式後避震
前輪煞車/後輪煞車	油壓碟式
煞車系統	油壓煞車(CBS 連動式煞車)
前輪規格/後輪規格	100/90-12 (胎壓:33 psi) /110/70-12 (胎壓:40 psi)
限乘人數	2 人 總載重限制: 160 Kg
最大荷重量	座墊下置物箱 : 6 kg
	前置物箱掛勾: 3 kg
	前置物箱 : 1 kg

警告

消光車體色塗裝之特殊處理:

- 請勿在經消光色處理的表面上使用拋光化合物或內含拋光化合物的車蠟或清潔劑。
- 若使用拋光化合物會改變經消光色處理之外觀色澤。
- 在經消光色處理的表面上，非常困難將硬蠟去除。
- 騎乘時的摩擦力、過度摩擦或霧面拋光都會改變外觀及色澤不均。

經銷商一覽表

門市	地址	電話
台北大安店	臺北市大安區建國南路二段73號	02-23254678
汐止康寧店	新北市汐止區康寧街470號	02-26951112
新北三重店	新北市三重區中正南路 163 號	02-2974-6699
新莊思源店	新北市新莊區思源路 249 號	02-22770068
中壢延平店	桃園市中壢區延平路 326 號	03-4260186
台中精武店	臺中市東區精武路 138 號	籌備中
台中中清店	臺中市北區中清路一段 176 號	04-3609-9168
台南武聖店	臺南中西區武聖路 257 號	06-3581756
高雄鳳山店	高雄市鳳山區中山西路 191 號	07-7107755